

Termo de Consentimento

GT Psicologia Integrada - ME, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **41.466.704/0001-31** com sede Thereza Ana Cecon Breda, 1801 é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma doravante denominada GT Psicologia Integrada.

Por intermédio desta Política de Privacidade, a GT Psicologia Integrada, apresenta aos Usuários Psicólogos e clientes, os quais aceitam e se submetem às condições destas Políticas de Privacidade, bem como a todos os eventuais documentos anexos a estes.

1. Condições Gerais

- a. Quando os Usuários e Psicólogos acessam e/ou utilizam a site da GT Psicologia Integrada, bem como os produtos e serviços nela oferecidos, aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.
- b. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Usuários ou Psicólogos ao utilizarem o site oferecido pela GT Psicologia Integrada, o que inclui, mas não se limita à navegação e busca de ofertas e serviços.
- c. As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:
 - Nome;
 - CPF;
 - RG;
 - Gênero;
 - Endereço de e-mail;
 - Telefone para contato;
 - Endereço IP;
 - Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas;
 - Links e botões clicados.
- d. Em razão da atividade específica de Psicologia, a GT Psicologia Integrada não tem acesso às consultas online e, portanto, não coleta e/ou armazena as informações fornecidas pelo Usuário diretamente aos Psicólogos durante as consultas online e a eventuais anotações e relatórios elaboradas de Usuários durante e/ou após as consultas realizadas pelos Psicólogos Associados. Entretanto, os prontuários de responsabilidade dos psicólogos deverão ser disponibilizados para GT Psicologia Integrada quando solicitado.

- e. Responsável pelo sigilo, segurança e armazenamento das informações, documentos e/ou relatórios dos Usuários, comprometendo-se a mantê-los protegidos por, no mínimo 5 (cinco) anos, conforme determinação do CFP, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.
- f. A GT Psicologia Integrada se compromete a manter os dados armazenados no site sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014. Os Usuários e Psicólogos que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela GT Psicologia Integrada para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.
- g. O Psicólogo é responsável pela guarda e coleta dos Prontuários, conforme disposições do Código de Ética do Psicólogo do Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- h. A GT Psicologia Integrada não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos nossos Usuário e/ou Psicólogos, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- i. O Usuário e/ou o Psicólogo podem, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais.
- j. Os dados coletados dos nossos Usuários e Psicólogos podem ser utilizados para as seguintes finalidades:
 - Identifica-los adequadamente no site;
 - Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços e produtos
 - Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
 - Manter atualizados seus cadastros para fins de contato de nossos Parceiros por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
 - Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação no nosso site;
 - Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o site;
 - Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os nossos Usuários e nosso Psicólogos;

- Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso do nosso site;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Para o exercício e defesa de quaisquer direitos da GT Psicologia Integrada, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos;
- A órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento do nosso site, produtos e serviços;
- Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas;
- O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Usuário e/ou do Psicólogo;
- Internamente, os dados de nossos Usuários e Psicólogos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela GT Psicologia Integrada, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da GT Psicologia Integrada, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

2. Da Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

- a. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Os Usuários e Psicólogos que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela GT Psicologia Integrada para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente do site.
- b. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a GT Psicologia Integrada se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da GT Psicologia, salvo nos casos em que for comprovado.

- c. Os dados obtidos de nossos Usuários podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil e/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.
- d. Nosso Usuário e nosso Psicólogo podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais.
- e. GT Psicologia Integrada esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.
- f. Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos Usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.
- g. Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos Usuários que optarem por recebê-los. E, se porventura e em qualquer momento, o Usuário desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

3. Das Alterações E/Ou Modificações Desta Política

- a. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.
- b. Ao continuar a utilizar o Site ou Serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

4. Do Foro

- a. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes

Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Hortolândia.

5. Definições

- a. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:
- b. Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- c. Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no site, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da GT Psicologia Integrada.
- d. Conteúdo de Psicólogo: todo e qualquer conteúdo que um Psicólogo postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através do site.
- e. Conteúdo da GT Psicologia Integrada: todo e qualquer conteúdo que a GT Psicologia Integrada disponibiliza através do site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros.
- f. Link: Terminologia para endereço de Internet.
- g. Site: Designa o site disponível nos endereços eletrônicos www.gtpsicologiaintegrada.com.br e www.gtpsicologia.com.br e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela GT Psicologia Integrada.
- h. Psicólogos: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, profissional de psicologia, devidamente registrado junto ao Conselho Federal de Psicologia, que deseja ofertar seus serviços aos clientes junto ao site.
- i. Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela GT Psicologia Integrada através do site ou não.
- j. Sistema de Pagamento: sistema utilizado pela GT Psicologia Integrada em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros (Juno) que

permite o pagamento dos serviços ofertados no site, vinculado à conta bancária do Psicólogo.

- k. Usuários: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a buscar serviços e usufruir dos serviços de psicoterapia disponibilizados por meio do site, independentemente de ter se cadastrado. Salvo quando expressamente indicado em contrário, os termos “você”, “seu” ou “sua” se referem ao Usuário.

Atualizado em 20/04/2021.